

Klinikum Bogenhausen • Städtisches Klinikum München GmbH
Engschalkinger Strasse 77 • 81925 München

Goldstein Coaching Consulting

Arabellastr. 29
81925 München

München, den 26.08.09
Li/Schü.

**Pflege und
Servicemanagement**

Leiterin
Tuula Lindemeyer

Engschalkinger Strasse 77
81925 München

Tel. (089) 9270-2432
Fax (089) 9270-2204

tuula.lindemeyer
@klinikum-muenchen.de

www.klinikum-muenchen.de

Referenz

So erreichen Sie uns:
U-Bahn: U4 (Arbellapark)
Bus: 59, 154, 184, 186, 189
Krankenhaus Bogenhausen

Klinikum Bogenhausen -
Akademisches
Lehrkrankenhaus der
Technischen Universität
München

Frau **Charlotte Goldstein** hat in den Jahren von 2007 bis 2009 für den Bereich des Pflege- und Servicemanagements im Klinikum Bogenhausen der Städtisches *Klinikum München* GmbH, unterschiedliche Coaching Aktivitäten ausgeführt. Ihre Aktivitäten als Coach konzentrierten sich auf das Coaching der Führungskräfte und beinhaltete Workshops, Gruppen- und Einzel-Coachings für leitende Aufgaben im Pflege und Servicemanagementbereich.

Das Städtische *Klinikum München* GmbH, Klinikum Bogenhausen befindet sich derzeit in einer personellen und hierarchischen Umstrukturierungsphase, das eine Weiterentwicklung des Informations- und Kommunikationsverständnisses für die einzelnen Führungspersonen intendiert.

Der Auftrag orientierte sich an einer Verbesserung der Effektivität in den Leitungsaufgaben auf Abteilungs- und Stationsebene, um die interdisziplinäre Zusammenarbeit zwischen den unterschiedlichen Kliniken und Pflgeteams zu fördern und weiterzuentwickeln. Diese Aufgaben erstreckten sich sowohl auf die Unterstützung von neuen Führungsaufgaben und Führungsrollen, als auch auf die Konzentration auf einzelne Mitarbeiter in ihren neuen Führungsbereichen im Sinne eines Einzel-Coachings, sowie Problemlösungen in schwierigen Teamsituationen .

Städtisches Klinikum München GmbH
Thalkirchner Straße 48
80337 München

Geschäftsführung:
Manfred Greiner (Vorsitzender)
Reinhard Fuß, Franz Hafner,
Bruno Wimitzer
Aufsichtsrat: Bürgermeister
Hep Monatzeder (Vorsitzender)

Handelsregister:
München HRB 154 102
UST-IDNr.: DE814184919

Frau Goldstein überzeugte mit Ihrer Persönlichkeit und Ihrer hohen Kompetenz, sowie Ihrem Einfühlungsvermögen auf die einzelnen Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen. Die Rückmeldungen der Teilnehmer -innen waren stets sehr positiv.

Ihr Umgang mit dem Mitarbeiter -innen war sehr wertschätzend und professionell. Sie erfasste im Einzel-Coaching die aktuelle Situation sehr schnell und ermöglichte dadurch ein effizientes und konstruktives weiter arbeiten in den Führungsaufgaben.

Wir danken Frau Goldstein außerordentlich für Ihren Einsatz und der Unterstützung des Führungsteams im Pflege- und Servicemanagement im Klinikum Bogenhausen.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Tuula Lindemeyer', written in a cursive style.

Tuula Lindemeyer

Leitung Pflege und Servicemanagement