



Landeshauptstadt München, Baureferat, Tiefbau
81660 München

**Tiefbau
BAU-T**

Frau
Charlotte Goldstein
Goldstein Coaching Consulting
Arabellastraße 29
81925 München

Telefon: 089 233-61000
Telefax: 089 233-61005
Zimmer: 3.110
Sachbearbeitung:
Herr Höferle
karl.hoeferle@muenchen.de

Ihr Schreiben vom

Ihr Zeichen

Unser Zeichen

Datum
11.10.2010

Referenz für Frau Charlotte Goldstein

Frau Charlotte Goldstein, Goldstein Coaching Consulting, ist seit 2008 für die Landeshauptstadt München, Hauptabteilung Tiefbau, als Beraterin, Trainerin und Coach tätig.

Ihre Tätigkeit umfasst die Planung und Durchführung von mehrtägigen Klausurtagungen der obersten Führungsebene sowie Beratung und Einzelcoaching.

Die Aufgabe bestand insbesondere darin, personelle und organisatorisch/strukturelle Änderungsprozesse herauszuarbeiten, zu analysieren und Maßnahmen zum Umgang mit Veränderungsdruck zu entwickeln.

Weitere Themenfelder waren die Weiterentwicklung der Besprechungs-, Informations- und Konfliktkultur sowie Maßnahmen für die übergreifende Personalentwicklung der gesamten Hauptabteilung zu entwickeln. Der Auftrag orientierte sich an konkret feststellbaren und messbaren Ergebnissen.

Frau Goldstein überzeugte mit ihrer Persönlichkeit, ihrer hohen persönlichen und fachlichen Kompetenz sowie ihrem äußerst großen Einfühlungsvermögen in Mitarbeiter/-innen und Situationen. Die Rückmeldungen der Teilnehmer/-innen waren durchgehend sehr positiv.

Besonders hervorzuheben ist auch der äußerst wertschätzende und sehr professionelle Umgang mit allen Beteiligten.

Frau Goldstein erfasste im Einzelcoaching die aktuelle Situation sehr schnell und ermöglichte dadurch ein zielgerechtes und effektives Lösen der anstehenden Führungsaufgaben.

U-Bahn Linie 5
Haltestelle Ostbahnhof
S-Bahn: alle Linien
Haltestelle Ostbahnhof
Straßenbahn Linie 19
Haltestelle Ampfingstraße

Bus Linien 54, 55, 100, 145
152, 155, 187, 213, 9410
Haltestelle Ostbahnhof
Bus Linie 144
Haltestelle Ampfingstraße

Postanschrift: Baureferat,
81660 München
Hausanschrift: Friedenstraße 40,
81671 München
Internet:
<http://www.muenchen.de>

Wir danken Frau Goldstein sehr für ihren Einsatz und die Unterstützung des Führungsteams sowie die positiven Veränderungen, die sich daraus ergeben haben und freuen uns, die erfolgreiche Zusammenarbeit mit ihr fortzusetzen.



Karl Höferle
Stadtdirektor
Hauptabteilungsleiter Tiefbau
Landeshauptstadt München Baureferat